



CARTA COMPROMISO

DIRECCIÓN DE PADRÓN Y LICENCIAS

MI COMPROMISO COMO SERVIDOR PÚBLICO

El que suscribe Lic. Enrique Berumen Puentes, en mi carácter de Jefe de Ventanillas, me comprometo contigo, ciudadano, a darte el trato respetuoso, amable y de calidad que mereces, en toda ocasión que acudas a la dependencia a mi cargo, y a tratar tus asuntos con honestidad, transparencia y oportunidad. Todos tus trámites serán realizados de manera expedita en los términos de las leyes y reglamentos vigentes, y todo el personal de esta dependencia tiene la obligación de darte ese mismo trato. Ningún servidor público te solicitará dádivas, documentos innecesarios ni ofrecerá servicios fuera del marco legal ni te recomendará gestores o tratos privilegiados.

Por ello, te informo que para obtener Licencia Giro C requerirás la información y documentos que enseguida detallo, y que los tiempos de respuesta se sujetan a los términos siguientes:

Licencia Giro C

¿Para que Sirve?

- Para obtener licencia de funcionamiento en establecimientos que por su tipo de actividad requieren de supervisión por parte de Obras Públicas, Ecología, Protección Civil y/o Reglamentos, según corresponda o por la Unidad de Verificación de la Dirección de Padrón y Licencias.
- La ficha de trámite no ampara su funcionamiento hasta en tanto no se expida la Licencia correspondiente.
- Requieren licencia de Giro tipo C los giros con venta de cerveza, gasolineras, hoteles, rocolas, clínicas, etc.

Vigencia

- El año en curso, refrendable en los meses de enero y febrero del siguiente ejercicio fiscal.

¿Que necesito?

- Solicitud llenada y firmada por el titular y/o representante legal disponible en el portal de internet del Municipio y/o en las oficinas de Padrón y Licencias.
- Copia de tu identificación Oficial (IFE, INSEN, Cartilla, FM2, FM3, pasaporte), Ced Profesional.
- Que el Plan Parcial permita la actividad solicitada. En los casos en los cuales no se tenga antecedente de actividad comercial y/o venta y consumo de cerveza o vinos generosos, o exista alguna condicionante del Plan, deberás tramitar, deberás tramitar Dictamen de Trazos, Usos y Destinos en la ventanilla de Obras Públicas, ubicada en las Oficinas de Padrón y Licencias.
- Acreditar uso legal del inmueble (Contrato de Arrendamiento o Comodato, Predial o escrituras e identificación del propietario).
- Validación del Numero Oficial
- Tres fotografías a color del local, de frente, y ambos lados, donde se vea el número oficial, y la totalidad de la fachada.
- Cumplir con los requerimientos y acondicionamientos para el funcionamiento del giro.
- Carta de no antecedentes penales para venta y consumo de bebidas alcohólicas.
- En caso de que el negocio pretenda aperturarse en construcción nueva o con remodelación mayor, se requerirán los documentos comprobatorios de aprobación de las mismas, expedidos por Secretaría de Obras Públicas. (Código Urbano del Estado de Jalisco)

Costo 2012

- \$165.50 de la impresión de la licencia y \$29 de la solicitud. TOTAL: \$194.50
- Mas los derechos establecidos en la Ley de Ingresos, si se solicita permiso para venta y/o consumo de cerveza o vinos generosos de baja graduación de conformidad con los derechos establecidos en la Ley de Ingresos

Tiempo de Respuesta

- 15 días hábiles siempre y cuando no se cumplan todos los requisitos y no se presenten irregularidades de otra índole.

Si no estas de acuerdo con la resolución puedes

- Interponer Recurso de Revisión regulado por el artículo 60 del Reglamento del Acto y Procedimiento Administrativo del Municipio de Guadalajara, ante el Sindico Municipal.

Si llegaras a tener queja de la calidad de atención y servicio, o algún servidor público te solicitara documentación diferente, dádivas o incentivos ilegales, debes denunciarlo ante mi o directamente en la Oficina de Combate a la Corrupción, en el teléfono 070 opción 2, al teléfono directo 38183672, vía correo electrónico anticorrupción@guadalajara.gob.mx, o en la página de internet www.guadalajara.gob.mx.

Fecha: _____ Atendió: _____ Firma: _____

MI COMPROMISO COMO CIUDADANO

El que suscribe _____, ciudadano del municipio de Guadalajara, con domicilio en _____, teléfono _____ y correo electrónico _____ me comprometo a tratarte a ti servidor público con respeto, amabilidad, y honestidad; a presentar para obtener el trámite en cuestión, todos los documentos y requisitos que señalan las leyes y reglamentos vigentes en la materia, a no ofrecerte dádivas o incentivos para obtener un trato privilegiado en su expedición, y una vez obtenido el mismo a cumplir con las obligaciones que las leyes y reglamentos me imponen.

Fecha: _____ Firma: _____